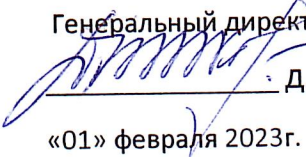


УТВЕРЖДЕНО:

Генеральный директор МУП «РКЦ р.п. Линево»

  
Д.В. Косухин

«01» февраля 2023г.

## ТРЕБОВАНИЯ

### к качеству коммунальных услуг, оказываемых МУП «РКЦ р.п. Линево» собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах на территории р.п. Линево, Искитимского района, Новосибирской области

Настоящие Требования к качеству коммунальных услуг, разработаны в соответствии с Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов (утв. постановлением Правительства РФ от 6 мая 2011 г. N 354).

Устанавливает параметры качества коммунальных услуг: холодного водоснабжения, горячего водоснабжения, водоотведения и отопления, допустимую продолжительность перерывов их предоставления и допустимые отклонения качества коммунальной услуги.

Параметры качества коммунальной услуги	Допустимая продолжительность перерывов предоставления коммунальной услуги и допустимые отклонения качества коммунальной услуги
<b>Холодное водоснабжение</b>	
1. Бесперебойное круглосуточное холодное водоснабжение в течение года	допустимая продолжительность перерыва подачи холодной воды:  8 часов (суммарно) в течение 1 месяца,  4 часа единовременно,  при аварии в централизованных сетях инженерно-технического обеспечения холодного водоснабжения - в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о техническом регулировании, установленными для наружных водопроводных сетей и сооружений
2. Постоянное соответствие состава и свойств холодной воды требованиям законодательства Российской Федерации о техническом регулировании	отклонение состава и свойств холодной воды от требований законодательства Российской Федерации о техническом регулировании не допускается
3. Давление в системе холодного водоснабжения в точке водоразбора: в многоквартирных домах и жилых домах - от 0,03 Мпа (0,3 кгс/кв. см) до 0,6 Мпа	отклонение давления не допускается



## II. Горячее водоснабжение

1. Бесперебойное круглосуточное горячее водоснабжение в течение года	допустимая продолжительность перерыва подачи горячей воды:  8 часов (суммарно) в течение 1 месяца, 4 часа одновременно,  при аварии на тупиковой магистрали - 24 часа подряд;  продолжительность перерыва в горячем водоснабжении в связи с производством ежегодных ремонтных и профилактических работ в централизованных сетях инженерно-технического обеспечения горячего водоснабжения осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о техническом регулировании
2. Температура горячей воды в точке водоразбора должно соответствовать требованиям законодательства Российской Федерации. Температура горячей воды должна быть не ниже 60°C и не выше 75°C	допустимое отклонение температуры горячей воды в точке водоразбора от температуры горячей воды в точке водоразбора, соответствующей требованиям законодательства Российской Федерации о техническом регулировании:  в ночное время (с 0.00 до 5.00 часов) - не более чем на 5°C;  в дневное время (с 5.00 до 00.00 часов) - не более чем на 3°C
3. Постоянное соответствие состава и свойств горячей воды требованиям законодательства Российской Федерации	отклонение состава и свойств горячей воды от требований законодательства Российской Федерации о техническом регулировании не допускается
4. Давление в системе горячего водоснабжения в точке разбора - от 0,03 Мпа (0,3 кгс/кв. см) до 0,45 Мпа (4,5 кгс/кв. см)	отклонение давления в системе горячего водоснабжения не допускается

## III. Водоотведение

1. Бесперебойное круглосуточное водоотведение в течение года	допустимая продолжительность перерыва водоотведения:  не более 8 часов (суммарно) в течение 1 месяца, 4 часа одновременно (в том числе при аварии)
--	--

## VI. Отопление

1. Бесперебойное круглосуточное отопление в течение отопительного периода.	допустимая продолжительность перерыва отопления:  не более 24 часов (суммарно) в течение 1 месяца;  не более 16 часов одновременно - при температуре воздуха в жилых помещениях от +12°C до нормативной температуры;  не более 8 часов одновременно - при температуре воздуха в жилых помещениях от +10°C до +12°C;  не более 4 часов одновременно - при температуре воздуха в жилых помещениях от +8°C до +10°C
--	--

<p>2. Обеспечение нормативной температуры воздуха:</p> <p>в <u>жилых помещениях</u> - не ниже +18°C (в угловых комнатах - +20°C);</p>	<p>допустимое превышение нормативной температуры - не более 4°C;</p> <p>допустимое снижение нормативной температуры в ночное время суток (от 0.00 до 5.00 часов) - не более 3°C;</p> <p>снижение температуры воздуха в <u>жилом помещении</u> в дневное время (от 5.00 до 0.00 часов) не допускается</p>
<p>3. Давление во внутридомовой системе отопления:</p> <p>с чугунными радиаторами - не более 0,6 МПа (6 кгс/кв.см);</p> <p>с системами конвекторного и панельного отопления, калориферами, а также прочими отопительными приборами - не более 1 МПа (10 кгс/кв.см);</p> <p>с любыми отопительными приборами - не менее чем на 0,05 МПа (0,5 кгс/кв.см) превышающее статическое давление, требуемое для постоянного заполнения системы отопления теплоносителем</p>	<p>отклонение давления во внутридомовой системе отопления от установленных значений не допускается</p>

Согласовано:

Главный инженер

Зам.генерального директора  
по правовым вопросам

Д.А. Вершинин

Г.А. Палько